

AUTOSERVISO PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

1. APTARNAVIMAS AUTOSERVISE

1.1. Šios sąlygos įprastai laikomos *tipinės* Rangos sutarties priedas: Sutartyje dėstomos sąvokos (*Autoservisas, Transporto priemonė, Agregatas, Techninė priežiūra, Remontas, Prekė, Detalė, Sąskaita, Užsakymas, Reklamacija, Aktai*) galioja aiškinant *Autoserviso paslaugų teikimo sąlygas*. Jeigu Sutartis nesudaroma (už atliktą Remontą / parduotas Prekes Užsakovas atsiskaito tik pagal Sąskaitą) – šios Sąlygos taikomos aiškinant šio tarp šalių sudaryto sandorio sąlygas. Užsakovui tinkamai atskleista, kad Autoservise Remontas atliekamas / Prekės tiekiamos pagal šias Sąlygas, kurios patalpinamos (*viešai* deklaruojamos) Autoserviso priėmimo skyriuje ir *viešai* skelbiamos <http://www.skuba.biz/sunkvezimiu-remontas.html>.

1.2. Remonto, Techninės priežiūros, kitų Autoserviso teikiamų paslaugų apimtys, preliminari kalkuliacija (apytikslė numatoma darbų vertė), preliminarūs darbų įvykdymo terminai ir apmokėjimo būdas (avanso suma) yra nustatomi Užsakyme. Užsakymo lapą pildo, Transporto priemonę (remontuotiną Agregatą) Remontui priima (grąžina suremontuotą) Autoserviso atstovas.

1.3. Transporto priemonę pateikęs vairuotojas ar kitas asmuo, pasirašytinai pridavęs ją (Agregatą) Remontui pagal Užsakymą arba gavęs Prekes Užsakovo vardu (pasirašęs Sąskaitą) – šalių pripažįstamas tinkamu Užsakovo atstovu, jo įgaliojimai atsiimti darbo rezultatą / užsakytą produkciją – nereikalauja papildomo įforminimo. Rangovas įsipareigoja grąžinti suremontuotą Transporto priemonę (Agregatą) pridavusiam asmeniui, nereikaludamas papildomų kompetencijų pagrindžiančių dokumentų, o Užsakovas neginčijamai pripažįsta šio asmens, kaip tinkamo atstovo, pasirašytas Sąskaitas, Aktus, taip pat atstovaujamo juridinio asmens vardu suteiktas raštiškas garantijas atsiskaityti.

1.4. Transporto priemonė Remontui pateikiama švari, be keleivių ar krovinių. Autoservisas neatsako už Transporto priemonėje paliktą Užsakovo turtą arba jo darbuotojų asmeninius daiktus, taip pat už žalą, kurią padaro palikti nepritvirtinti daiktai (kroviny).

1.5. Visi terminai skaičiuojami kalendorinėmis dienomis, mėnesiais, metais – jeigu papildomai tekste nėra nurodyta kitaip (pavyzdžiui: *darbo* diena).

1.6. Su aptarnavimu Autoservise susijusius dokumentus siunčiant el. komunikacijos būdu (Užsakovo deklaruojamu el. pašto adresu), laikoma, kad korespondencija adresatui tinkamai įteikta *kitą* po išsiuntimo *darbo* dieną.

1.7. Remontuojamo daikto atsitiktinio sunaikinimo ar sugadinimo rizika tenka Rangovui nuo darbų pradžios iki darbų pabaigos. Šiuo laikotarpiu Rangovas atsako už bet kokį Transporto priemonės (Agregato) vertės praradimą ar sugadinimą (išskyrus 1.4 ir 4.4. p. numatytus atvejus).

1.8. Teisminiai ginčai dėl piniginių prievolių pažeidimo, dėl remontuojamo daikto sulaikymo, dėl garantinio remonto ir kiti, kilę iš dėl Autoserviso teikiamų paslaugų – sprendžiami teisme pagal Rangovo buveinės JAR registracijos vietą (V. A. Graičiūno g. 36, Vilnius).

1.9. Užsakovas sutinka, kad jo rekvizituose nurodytais adresais el. komunikacijos priemonėmis būtų siunčiama reklaminio pobūdžio informacija, susijusi su Autoserviso teikiamomis paslaugomis.

2. UŽSAKYMŲ PRIĖMIMAS

2.1. Prieš pradėdant Remontą, atliekama pirminė pateiktos Transporto priemonės (Agregato) apžiūra, apytiksliai nustatomi galimi gedimai, suderinami planuojamų suteikti paslaugų apimtys, preliminarūs numatomų darbų atlikimo terminai ir sudaroma apytikslė kalkuliacija. Šie duomenys įrašomi Užsakymo lape, kurių teisingumas patvirtinamas abiejų šalių (Autoserviso atstovo ir Užsakovo atstovo) parašais. Užsakyme nurodyti paslaugų apimtys, Remonto atlikimo terminai ir orientacinė kaina yra preliminarūs pobūdžio.

2.2. Užsakovo atstovas atsako už Užsakymo lape nurodytų rekvizitų susisiekimui (juridinio asmens el. pašto adresais; įmonės vadovo ar kito atsakingo asmens tel. Nr.) teisingumą: dėl tokių duomenų netikslumo *extra* atvejais nepavykus susisiekti nuotoliniu būdu su Užsakovo įgaliojais atstovais (atsakingais asmenimis) – Autoservisas nepriima atsakomybės už galinčias atsirasti dėl to neigiamas pasekmes. Autoserviso rekvizitai susirašinėjimui el. komunikacijos būdu: skuba@skuba.lt.

2.3. Užsakymo turinys derinamas su Užsakovo atstovu arba (pastarojo nurodymu) su Užsakovo įmonės vadovu / kitais jo nurodytais atsakingais asmenimis (*extra* atvejais – telefoniniu ryšiu). Šalių suderintas ir įformintas Užsakymas Užsakovo atstovo reikalavimu jam persiunčiamas el. komunikacijos būdu Užsakymo lape (arba Sutartyje) deklaruojamu el. pašto adresu.

2.4. Jeigu *tą pačią darbo dieną* (iki jos pabaigos) arba (jei Užsakymas priimtas *nedarbo valandomis* arba *poilsio dienomis*) *kitą darbo dieną* negauti raštiški Užsakovo prieštaravimai dėl suderinto Užsakymo lape – Rangovas įsipareigoja pradėti Remontą *nedelsiant*, bet ne vėliau, kaip *kitą* (po Užsakymo įforminimo datos) *darbo dieną*. Prieštaravimų negavimas pirmą *darbo dieną* po Užsakymo įforminimo datos – prilygstamas Užsakovo Užsakymo patvirtinimui *konkliudentiniais veiksmais*.

2.5. Darbų atlikimo terminai gali būti pratęsimi (apie tai pranešus Užsakovui nuotoliniu būdu): siekiant pasiekti optimalų gedimo pašalinimo būdą (užsakyti papildomas Detales ir pan.); jeigu tai susiję su užsakytų Prekių pavėluotu gavimu iš kontrahentų (ko Rangovas negalėjo numatyti prieš pradėdant Remontą ir tai turėjo lemiamos reikšmės darbų pabaigimui). Jei dėl to yra gauti Užsakovo prieštaravimai arba šios aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 14 dienų – jis turi teisę atsisakyti (prieš tai tinkamai įspėjęs Rangovą) konkretaus Užsakymo.

2.6. Remontas atliekamas tik Autoserviso Dalimis – jeigu šalys nesusitaria kitaip. Paašikėjus Remontui panaudotų Detalių trūkumui, Rangovas privalo juos pakeisti kokybiškomis neatlygintinai – per šalių atskirai suderintą terminą. Rangovas atsako tik už savo Remontui panaudotų Prekių kokybę, taip pat už naudojamas medžiagas, įrangą ir kitus mechanizmus bei jų techninę būklę ar saugumą – pagal galiojančias normas, standartus ir darbų saugos reikalavimus.

2.7. Remonto eiga, terminai ir kokybė paprastai turi atitikti tokios rūšies darbams keliamus reikalavimus, Autoservise susiklosčiusią praktiką ir Rangovo nustatytus tarifus. Remontas atliekamas pagal gamintojo patvirtintą ir Autoserviso aprobuotą technologiją. Kadangi Remonto darbai reglamentuojami minėta technologija, ginčai dėl Rangovo parinktų darbų apimties, atskirų operacijų atlikimo eiliškumo ar Autoserviso pasiūlyto optimalaus gedimo pašalinimo būdo – negalimi. Į technologinį patikrinimo ciklą yra įskaityti visi diagnostikos ir reguliavimo darbai, todėl dalinis tokių darbų atlikimas – negalimas. Dėl to Užsakovo teikiami pasiūlymai yra tik patarimo pobūdžio ir Rangovui nėra privalomi.

2.8. Jei Užsakovas kliudo vykdyti Remontą (taip pat ir garantinį) arba jo nurodymai akivaizdžiai prieštarauja nustatytam technologiniam procesui, Autoservise nusistovėjusiai praktikai ar profesijos standartams – Rangovas atleidžiamas nuo atsakomybės už sutartinių prievolių nevykdymą.

3. ATSISKAITYMAI

3.1. Prieš pradėdamas Remonto darbus Rangovas gali pareikalauti papildomų mokėjimo garantijų: avanso, garantinio rašto pateikimo. Jeigu yra numatoma didelė Remonto darbų apimtis, Detalių panaudojimas ar Prekių partijos pardavimas – iš Užsakovo gali būti pareikalautas avansas: iki 30 % nuo būsimų pardavimų kainos.

3.2. Jeigu atliekant Užsakyme numatytus darbus išaiškėja papildomo Remonto ar Detalių keitimo būtinybė – įprastai su Užsakovu derinamasi jo nurodytu telefoniniu ryšiu. Jei nėra galimybės operatyviai susisiekti su Užsakovu jo nurodytu telefonu, o Detalių keitimas (Remonto atlikimas) turi tiesioginės įtakos atliekamų darbų kokybei bei terminams – Rangovas papildomus darbus atlieka savo nuožiūra, neviršydamas 150 € limitu.

3.3. Užsakovui tinkamai atskleista, kad 1) didžiausia leistina pagal *vieną* Sutartį mokėjimų *grynaisiais* suma – 5 000 € (draudžiama skaidyti mokėtiną *grynaisiais* sumą, o atsiskaitymai dalimis ir periodiniai mokėjimai pagal Sutartį – *sumuojami*); 2) atsiskaitant *grynaisiais*, apmokėjimo diena yra ta, kurią skolininkas pasirašo kasos pajamų orderyje; 3) atsiskaitant *pavedimu*, apmokėjimo diena yra ta, kurią kreditorių aptarnaujantis bankas priėmė skolininko mokėjimą; 4) skolos bus dengiamos pagal FIFO metodą, remiantis Sąskaitose nurodytais apmokėjimo terminais (t. y. Autoserviso apskaitos sistemoje nustatyta tvarka – *pirmiau dengiami anksčiau susidarę įsiskolinimai*); 5) kitų sumokamų *įmokų paskirstymas*: *pirmiausia* atlyginamos kreditoriaus turėtos išlaidos, susijusios su skolos išreikalavimu, *vėliau* – sutartimi numatytos netesybos, *galiausiai* – kiti mokėjimai pagal Sutartį; 6) šalims patvirtinti skolos likučius naudojamas

Tarpusavio įsiskolinimo suderinimo aktas, gražintinas kreditoriui su skolininko patvirtinimu ar prieštaravimais dėl skolos likučio (per 10 dienų negavus skolininko pasirašyto Akto egzemplioriaus arba prieštaravimų dėl jame nurodytos skolos – pripažįstamas kreditoriaus nurodytas skolos likutis); 7) kol už Remontą nėra visiškai atsiskaityta – visos Užsakymui įvykdyti panaudotos Detalės / perduotos Prekės yra Rangovo nuosavybė (nuosavybės teisė į šiuos daiktus Užsakovui pereina po to, kai jis sumokės visą atliktų darbų / gautos produkcijos kainą; 8) jeigu Užsakovas neatsiskaito laiku ar viršija prekinio kredito limitą ir nepateikia papildomų mokėjimo garantijų – darbų rezultatas gali būti sulaikytas tol, kol skolininkas tinkamai neįvykdys savo piniginių prievolių (daikto sulaikymas neatleidžia Užsakovo nuo piniginių prievolių tinkamo įvykdymo bei nesuteikia teisės atsisakyti Užsakymo).

4. DARBO REZULTATO PERDAVIMAS

4.1. Pabaigus Remontą, apie Užsakymo įvykdymą (įprastai – telefoniniu ryšiu) pranešama Užsakovui. Užsakovas įsipareigoja atsiimti suremontuotą Transporto priemonę (Agregatą) per protingą terminą, kuris negali būti ilgesnis 3 darbo dienų.

4.2. Tuo atveju, kai Transporto priemonė neremontuotina (dėl objektyvių priežasčių neįmanoma tinkamai suremontuoti Agregato: visiškai suamortizavęs; nepataisomai sugadintas; subyrėję esminiai mechanizmai; ekonomiškai netikslinga remontuoti pagal kokybės/kaina santykį ir pan.) – apie tai (įprastai – telefoniniu ryšiu) pranešama Užsakovui su pasiūlymu atsiimti neremontuotą Transporto priemonę (Agregatą) per protingą terminą. Šiuo atveju Užsakovui pateikiama Sąskaita tik dėl Transporto priemonės diagnostikos / gedimo priežasties nustatymo / Agregato demontavimo.

4.3. Užsakovui tinkamai atskleista, kad savo veikloje Autoservisas saistomas *Atliekų įstatymo* ir su juo susijusių normatyvinių aktų (*Atliekų tvarkymo taisyklės*, [...] *baterijų ir akumuliatorių atliekų taisyklės* ir kt.) imperatyvais. Sutinkamai su *Gamintojų ir importuotojų Asociacijos* Metodinės medžiagos „*Aplinkosaugos reikalavimai autoservisams* [...]“ [4.10 p.]; „*techninės priežiūros ir remonto veiklos metu susidariusias nepavojingas ir pavojingas atliekas* [...] *grąžinti transporto priemonės savininkui ir naudotojui draudžiama*“, išskyrus pakartotiniam naudojimui tinkamas Detales [4.12 p.]. Pagal *Aplinkos apsaugos reikalavimų transporto priemonių techninei priežiūrai ir remontui aprašo* (patvirtintas Aplinkos ministro 2007-07-13 įsakymu Nr. D1-405) 22 p., ilgiau kaip *vienerius* metus neatsiimta neremontuotina Transporto priemonė gali būti Rangovo utilizuojama (apie tai nepranešus Užsakovui) *priverstinai*, o atskiri jos Agregatai, priskirti prie „*pavojingų atliekų*“ – ne vėliau kaip per 3 mėn. nuo jų susidarymo dienos.

4.4. Jeigu Užsakovas delsia priimti darbo rezultatą (atsiimti neremontuotą Transporto priemonę / Agregatą) daugiau kaip 3 darbo dienas – Rangovas informuoja apie Remonto pabaigą raštiškai (kaip tai numatyta 1.6. p.), kartu pateikdamas Sąskaitą už suteiktas paslaugas. Užsakovui uždelsus atsiimti suremontuotą daiktą pasibaigus šiam terminui, ar atsisakius priimti Sąskaitą ir/arba sulaikius darbo rezultatą 3.3. 8) p. nustatyta tvarka – Transporto priemonė priimama pasaugai, skaičiuojant 30 € (be PVM) per dieną mokestį už užimamą stovėjimo Autoserviso teritorijoje vietą. Jeigu Transporto priemonė priimama pasaugai – suremontuoto daikto atsitiktinio sunaikinimo ar sugadinimo rizika tenka Rangovui, iki grąžinimo Užsakovui momento.

4.5. Įprastai darbo rezultato / užsakytos produkcijos perdavimo-priėmimo aktas atskirai nesudaromas: Remonto tinkamas atlikimas / Prekių priėmimas patvirtinamas Sąskaitos įteikimu – jos įteikimas Užsakovui pasirašytinai arba 1.6. p. numatytu būdu prilygstamas tokio Akto pasirašymui. Užsakovo atstovui (1.3. p.) pasirašius Sąskaitą arba įteikęs Užsakovui el. būdu (1.6. p.), laikoma, kad Remontas yra atliktas tinkamai, o Prekės – priimtos.

4.6. Darbo rezultato priėmimas yra suremontuotos Transporto priemonės (Agregato) visiškas (kiek tai įmanoma vizualiai atsiėmimo metu) patikrinimas. Prieš priimdamas darbo rezultatą / užsakytą produkciją, Užsakovas įsipareigoja patikrinti jų kiekį, kokybę, komplektiškumą, atitikimą lydinčius dokumentus ir oficialiai pranešti apie pastebėtus (*akivaizdžius*) trūkumus. Jeigu jie neatitinka Užsakymo reikalavimų, Užsakovas gali atsisakyti priimti darbo rezultatą / užsakytą produkciją arba pareikalauti ištaisyti trūkumus per protingą terminą. Priėmęs *akivaizdžiai* defektingą ar nekomplektišką produkciją – Užsakovas netenka

teisės ateityje tuo grįsti pretenzijų dėl Prekių kokybės. Priėmęs darbo rezultatą jo nepatikrinęs – Užsakovas netenka teisės ateityje remtis atlikto Remonto trūkumo faktu.

4.7. Nustatęs trūkumų vėliau, jei jie negalėjo būti nustatyti normaliai priimant (*paslėpti trūkumai*), Užsakovas privalo apie juos pranešti Rangovui per protingą terminą, bet ne vėliau kaip per 14 dienų po to, kai pastebėjo (turėjo pastebėti). Pranešimas telefoniniu ryšiu įprastai laikomas tinkamu, bet vėliau turi būti patvirtintas Reklamacijos įteikimu.

4.8. Preliminarus raštiškas atsakymas į pareikštą Reklamaciją (atsikirtimas – nesant pagrindo tenkinti) Užsakovui pateikiamas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jos gavimo dienos (tuo pačiu būdu, kaip buvo gauta). Pripažindamas Reklamacijos pagrįstumą ar pradėjęs ją tenkinti – Rangovas atleidžiamas nuo pareigos raštiškai atsakyti. Jeigu defektams iširti reikia skirti ekspertizę, atlikti papildomus tyrimus, siūsti Detales defektacijai ar pan. – šis terminas Rangovo gali būti pratęsimas protingu terminu, bet ne vėliau kaip iki 6 mėn.

4.9. Tiesiogiai nesusijusios su atliekamu Užsakymu pretenzijos, ypač dėl *netiesioginių* nuostolių atlyginimo (negautas pelnas, gamybos nuosmukis ir pan.), įprastai yra nepriimamos ir nenagrinėjamos.

5. AUTOSERVISO GARANTIJS

5.1. Detalėms, techninės priežiūros ir remonto darbams suteikiama bendra 6 mėn. garantija. Jeigu Rangovo parduotos Prekės montuojamos ne Autoservise – joms suteikiama 1 mėn. garantija. Garantijos netaikomos Detalėms, kurios natūraliai susidėvėjo (pavyzdžiui: stabdžių antdėklai, stabdžių diskai, žvakės ir t. t.). Padangų, akumuliatorių, įrankių, žaliavų ir eksploatacinių medžiagų garantija suteikiama pagal gamintojo sąlygas. Garantijos termino pradžia yra laikoma data, nurodyta Sąskaitoje. Garantinis Remontas atliekamas neatlygintinai ir forminamas atskiru Užsakymu *garantinei priežiūrai*.

5.2. Pretenzijos dėl Prekių (Remonto) netinkamos kokybės nagrinėjamos tik Užsakovui pateikus jų įsigijimą arba Transporto priemonės remontavimo faktą Autoservise įrodantį dokumentą (įprastai - Sąskaitą), užpildžius Reklamaciją. Reklamacijos pateikimas neatleidžia Užsakovo nuo piniginių prievolių įvykdymo. Rangovas turi teisę nepradėti vykdyti garantinių įsipareigojimų, kol Užsakovas visiškai neatsiskaitys už anksčiau įsigytas Prekes / atliktus Remontus.

5.3. Kai Užsakovas pateikė neginčijamą įrodymų, jog per nustatytą garantinį terminą dėl Autoserviso netinkamo Remonto (Agregatų sumontavimo), Detalių (Agregatų mazgų) gamintojo broko ar blogos medžiagų (žaliavų) kokybės daiktas tapo nenaudojamas pagal *tiesioginę* paskirtį ar prarado funkcionalumą, šios Detalės yra pakeičiamos, o Transporto priemonė remontuojama Rangovo sąskaita ir Autoserviso įėjomis. Pagal bendrą taisyklę – neatitinkanti garantijos reikalavimų Prekė keičiama tinkamos kokybės.

5.4. Užsakovo turėtos defektams nustatyti išlaidos, jei šie darbai buvo atlikti ne Autoservise, neatlyginamos. Ši sąlyga netaikoma atvejams, kai dėl objektyvių priežasčių diagnostiką Užsakovas galėjo atlikti tik už Lietuvos ribų.

5.5. Rangovas turi teisę atsisakyti vykdyti garantinius darbus *visiškai* arba *iš dalies*, jeigu: 1) Užsakovas pažeidė reikalavimą *nedelsiant* pranešti apie įvykusį gedimą (garantinį įvykį); 2) Buvo pažeistos gamintojo nustatytos Transporto priemonės eksploatacinių sąlygų arba Užsakovas naudojo netinkamas eksploatacines medžiagas; 3) Detalės buvo keičiamos ne Autoservise arba Transporto priemonė (Agregatas) buvo remontuojama ne Rangovo ir atsiradęs gedimas galėjo būti kitų asmenų netinkamai atlikto remonto pasekmė; 4) Gedimas atsirado dėl veiksnų, nepriklausančių nuo šalių valios (cheminių, elektrotechninių, elektrinių poveikių, stichinių nelaimių, gaisro, eismo įvykių ir pan.); 5) Užsakovas delsia vykdyti pinigines prievoles (atsiskaityti pagal Sutartį).

5.6. Rangovas, šalindamas garantinius trūkumus, turi teisę pasirinkti pigiausią gedimo pašalinimo būdą (t. y. keisti Detalę nauja arba ją remontuoti), jeigu tai neprieštarauja gamintojo reikalavimams ir tai neturės įtakos Remonto kokybei. Užsakovas privalo suteikti Autoservisui protingą terminą garantiniams darbams atlikti; papildomoms dalims, reikalingoms gedimui pašalinti ekonomiškiausiu būdu, pateikti; o esant ypač sudėtingam Remontui – gamintojo konsultacijoms ar išvadai gauti. Jei Užsakovas nesuteikia pakankamai laiko šiems darbams atlikti – Rangovas turi teisę atsisakyti garantinių įsipareigojimų.